

# BAROMÈTRE ÉCONOMIQUE DES TPE EN NOUVELLE-AQUITAINE



## CRISE SANITAIRE COVID-19 LA REPRISE D'ACTIVITÉ

Septembre 2020

► Enquête réalisée en septembre 2020, auprès de **1231** panélistes TPE  
des secteurs du commerce, de l'artisanat et des services.

Par les OGA de Nouvelle-Aquitaine ↓



# LA REPRISE D'ACTIVITÉ DES TPE EN NOUVELLE-AQUITAINE

## SOMMAIRE

<b>SOMMAIRE.....</b>	<b>2</b>
<b>MÉTHODOLOGIE.....</b>	<b>3</b>
<b>SYNTHÈSE DES RÉSULTATS TOUS SECTEURS D'ACTIVITÉ .....</b>	<b>4</b>
Une reprise d'activité meilleure que prévue.....	5
Malgré des freins persistants dans le fonctionnement des entreprises .....	6
Le travail en présentiel reste indispensable pour les TPE.....	6
Les TPE limitent l'impact de la crise sur leurs prix de vente.....	7
La crise, à l'origine des difficultés de recouvrement pour 1 TPE sur 5.....	8
1/3 des TPE déclarent une dégradation de leur portefeuille clients.....	9
Un recours massif aux dispositifs publics.....	9
Les TPE majoritairement satisfaites des dispositifs.....	10
Les TPE réticentes au PGE .....	10
La crise sanitaire impacte les entreprises dans leur façon de travailler .....	11
1 TPE sur 5 a diversifié son activité .....	12
Des chefs d'entreprise particulièrement indécis .....	12
Près de 8 TPE sur 10 anticipent une crise qui dure .....	13
1 TPE sur 6 considère que la crise ne remet pas en cause la continuité de leur activité .....	13
Des chefs d'entreprise toujours en attente d'accompagnement et aides financières complémentaires.....	14
<b>SYNTHÈSE DES RÉSULTATS PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ.....</b>	<b>15</b>
Des secteurs toujours en sous activité .....	19
Une baisse de chiffre d'affaires moins marquée que prévue .....	19
Difficultés d'approvisionnement, tensions de trésorerie : des freins qui persistent.....	20
Pas de hausse constatée des prix.....	20
Des portefeuilles clients en pleine mutation ? .....	21
Les dispositifs sollicités par les TPE.....	21
Des chefs d'entreprise globalement satisfaits... .....	22
Le Prêt de trésorerie Garanti par l'État : non adapté aux TPE ? .....	22
Des TPE qui cherchent à s'adapter .....	23
Des chefs d'entreprise sans direction.....	24
Des difficultés à anticiper pour 2021.....	25
Des chefs d'entreprise en attente de soutien.....	26



## MÉTHODOLOGIE



Enquête réalisée en Septembre 2020

1231 panélistes **TPE** en Nouvelle-Aquitaine



→ 13 secteurs d'activité analysés



Automobile



Transport



Cafés, Hôtels,  
Restaurants



BTP



Commerce de  
détail alimentaire



Santé



Activités agricoles  
et forestières



Équipement  
de la maison



Équipement  
de la personne



Services  
aux entreprises



Services  
aux particuliers



Culture et loisirs



Beauté  
Esthétique



## SYNTHESE DES RÉSULTATS

TOUS SECTEURS D'ACTIVITÉ



### Une reprise en demi-teinte pour les TPE ...

- Près d'**1 TPE sur 2** déclare ne pas avoir retrouvé son niveau d'activité d'avant crise
- Seuls **1/3 des TPE** prévoient une stabilité ou hausse de leur chiffre d'affaires en 2020
- **1 TPE sur 2** estime une perte de chiffre d'affaires entre 10% et 50% en 2020 par rapport à 2019

### ... qui tentent de s'adapter dans un contexte de crise sanitaire contrignant

- Les tensions de trésorerie comme principales difficultés rencontrées depuis mai 2020 pour **1/3 des TPE**
- Un recours quasi inexistant au télétravail (1%) et au chômage partiel (2%)
- **1/3 des TPE** déclare avoir subi une perte de clientèle du fait de la crise sanitaire

### Un accès disparate aux dispositifs de soutien ...

- **4 TPE sur 10** ont sollicité un Prêt de trésorerie Garanti par l'État ...
- ... **plus de 50%** des chefs d'entreprise ne souhaitent pas s'endetter
- Les aides locales et régionales restent peu sollicitées (< 5% des TPE y ont eu recours)

### Des TPE en attente de dispositifs de soutien renforcés ...

- **40% des chefs d'entreprise** jugent les dispositifs de soutien incomplets (34%) ou inefficaces (5%)
- **Plus d'1/3 des TPE** sollicitent une réduction de leurs charges sociales
- Un assouplissement de la réglementation liée à la crise sanitaire Covid-19 attendue par **1 TPE sur 5**

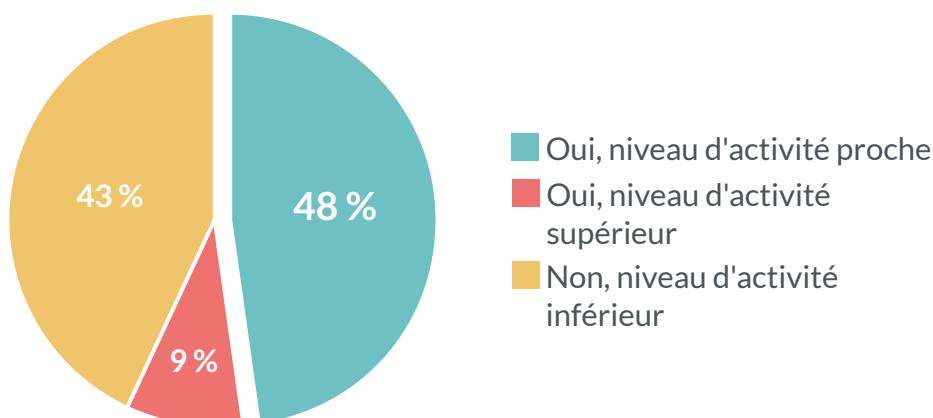
### Face à l'absence de visibilité économique, l'attentisme des chefs d'entreprise

- **Près de 80% des TPE** anticipent une crise qui dure
- **1 chef d'entreprise sur 2** a une vision "neutre" sur la reprise d'activité de son secteur

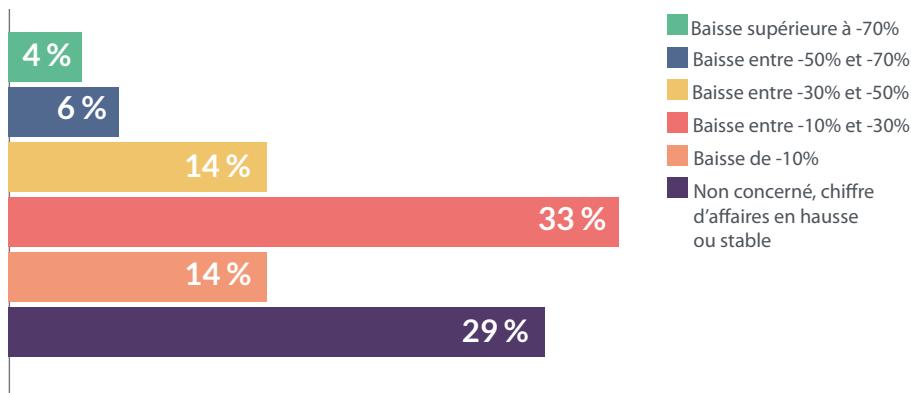


➡ UNE REPRISE D'ACTIVITÉ MEILLEURE  
QUE PRÉVUE ...

Avez-vous retrouvé un niveau d'activité d'avant crise sanitaire ?



Quelle est l'évolution estimée de votre chiffre d'affaires sur l'année 2020 par rapport à 2019 ?



Près d'**1 TPE sur 3** prévoit un **chiffre d'affaires stable**.

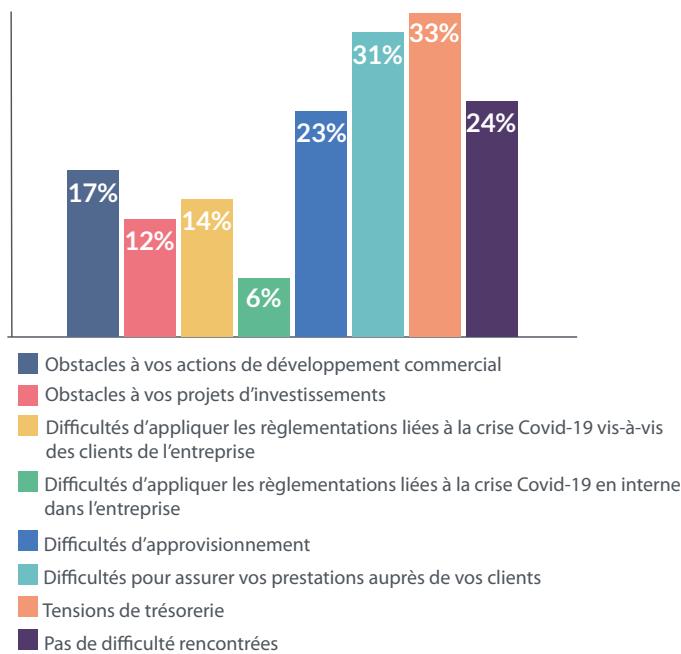
**3 x plus** que lors de l'enquête réalisée en **mai 2020**.



# LA REPRISE D'ACTIVITÉ DES TPE EN NOUVELLE-AQUITAINE TOUS SECTEURS D'ACTIVITÉ

## ↓ ... MALGRÉ DES FREINS PERSISTANTS DANS LE FONCTIONNEMENT DES ENTREPRISES ...

Quelles sont les principales difficultés rencontrées par votre entreprise depuis le 11 mai 2020 ?<sup>1</sup>

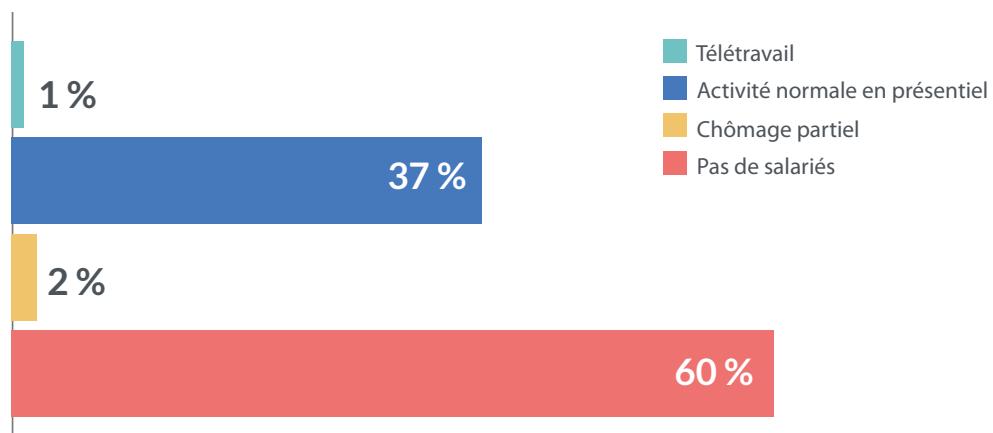


Des relations clients toujours très difficiles eu égard au contexte sanitaire post-confinement

<sup>1</sup>Question à choix multiples

## ➔ LE TRAVAIL EN PRÉSENTIEL RESTE INDISPENSABLE POUR LES TPE

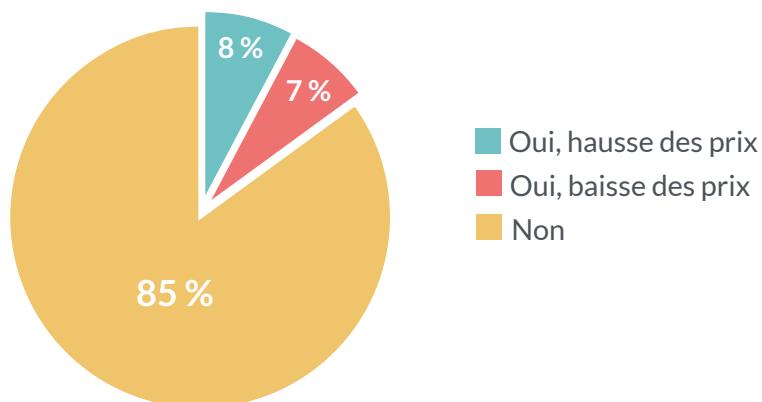
Aujourd'hui, comment travaillent vos salariés ?



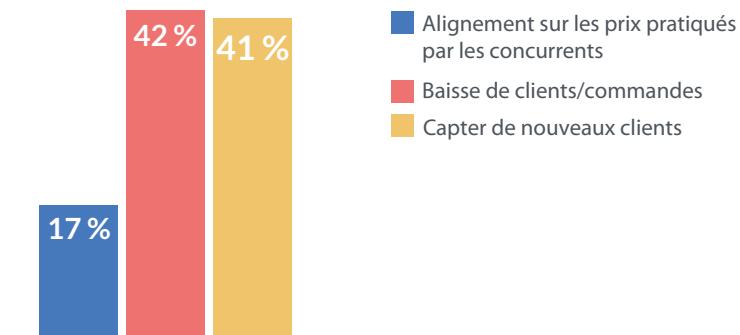


## ➡ LES TPE LIMITENT L'IMPACT DE LA CRISE SUR LEURS PRIX DE VENTE ...

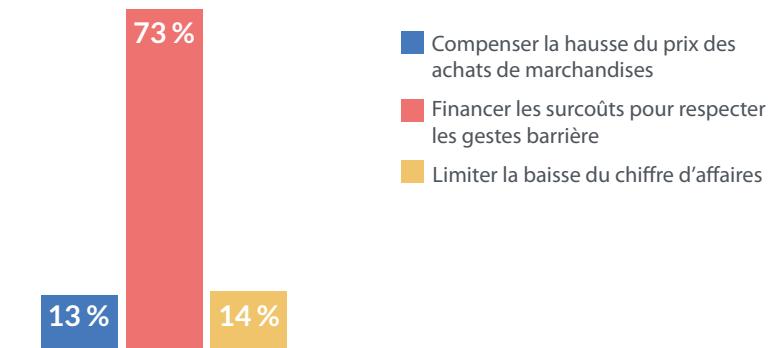
La crise sanitaire a-t-elle entraîné une modification de votre tarification ?



Une baisse des prix, pour quelles raisons ?



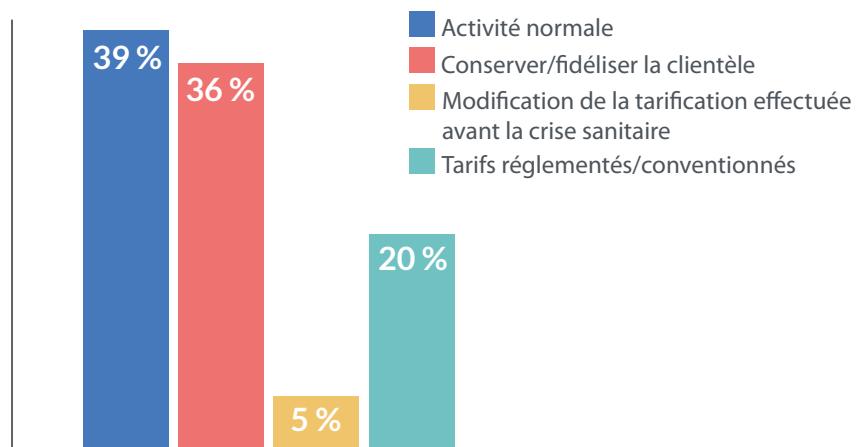
Une hausse des prix, pour quelles raisons ?





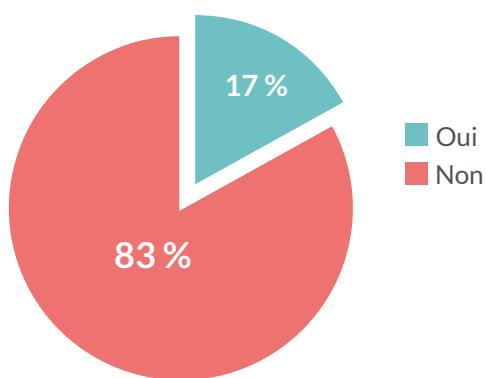
# LA REPRISE D'ACTIVITÉ DES TPE EN NOUVELLE-AQUITAINE TOUS SECTEURS D'ACTIVITÉ

Pour quelles raisons n'avez-vous pas augmenté vos prix ?



## ➔ LA CRISE, À L'ORIGINE DES DIFFICULTÉS DE RECOUVREMENT POUR 1 TPE SUR 5

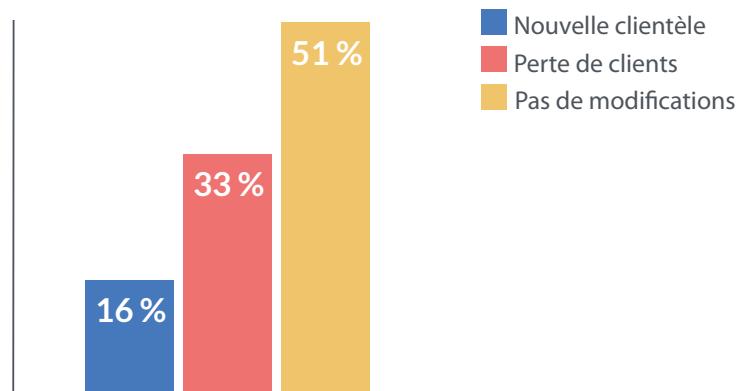
Avez-vous des difficultés à recouvrir vos créances depuis la crise sanitaire ?





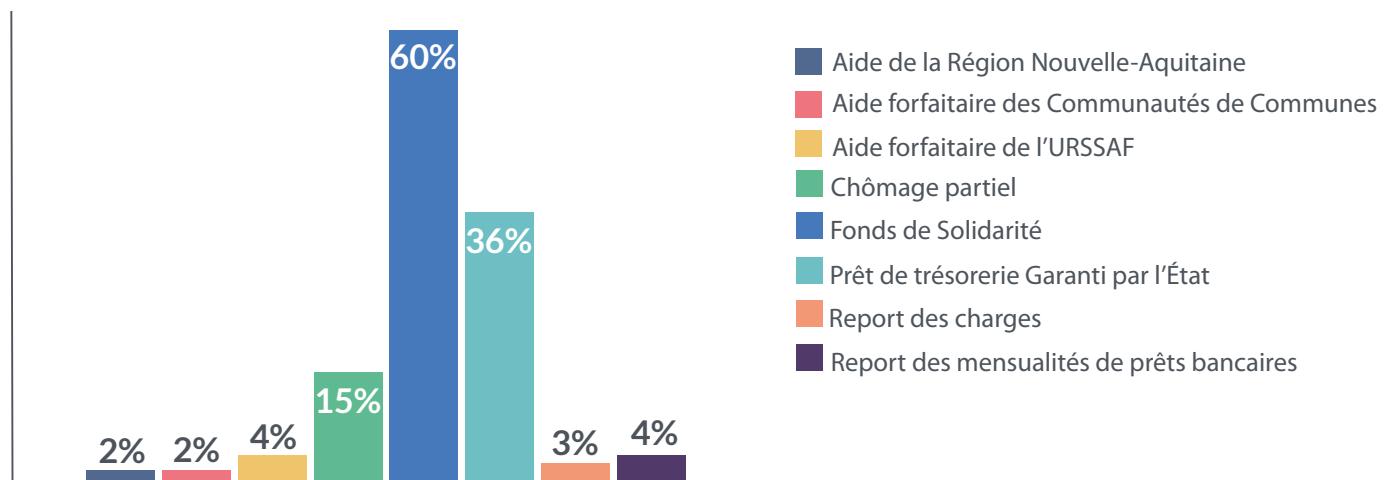
↓ 1/3 DES TPE DÉCLARENT UNE DÉGRADATION  
DE LEUR PORTEFEUILLE CLIENTS

Comment a évolué votre portefeuille clients ?



➔ UN RECOURS MASSIF AUX DISPOSITIFS  
PUBLICS

À quels dispositifs de soutien mis en place par l'État et les collectivités avez-vous eu recours ?<sup>1</sup>



Un recours très limité aux dispositifs locaux et  
régionaux ...

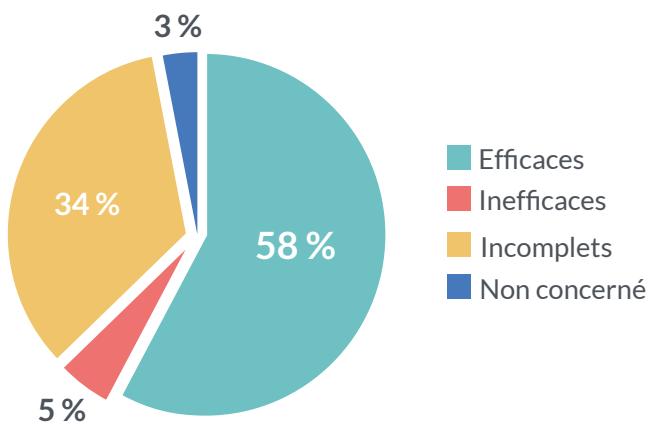
<sup>1</sup>Question à choix multiples



# LA REPRISE D'ACTIVITÉ DES TPE EN NOUVELLE-AQUITAINE TOUS SECTEURS D'ACTIVITÉ

## ↓ LES TPE MAJORITAirement SATISFAITES DES DISPOSITIFS

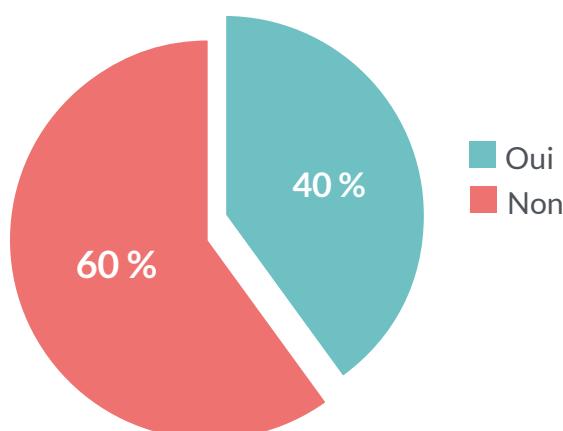
Comment qualifiez-vous les dispositifs de soutien aux entreprises (Prêt de trésorerie Garanti par l'État, Fonds de solidarité, ...) ?



**1** TPE sur **3** en attente de dispositifs complémentaires

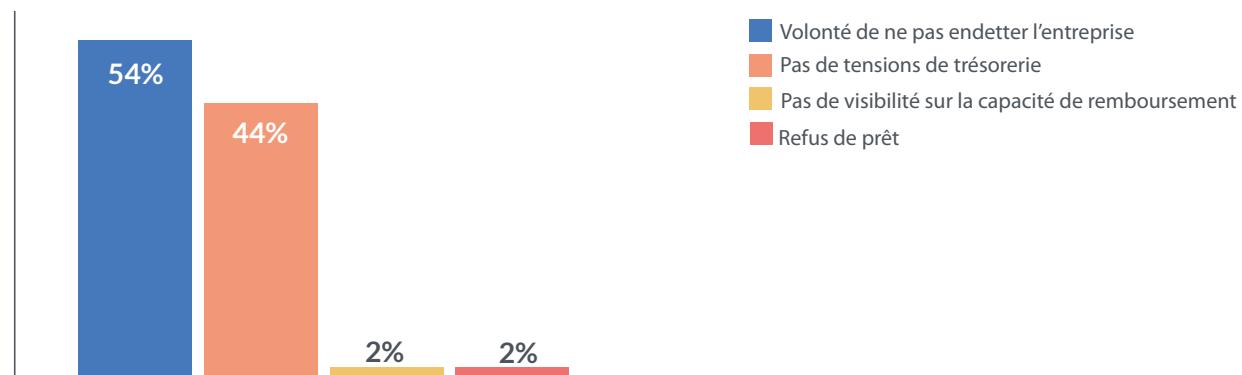
## ➡ LES TPE RÉTICENTES AU PGE

Avez-vous eu recours au Prêt de trésorerie Garanti par l'État (PGE) ?





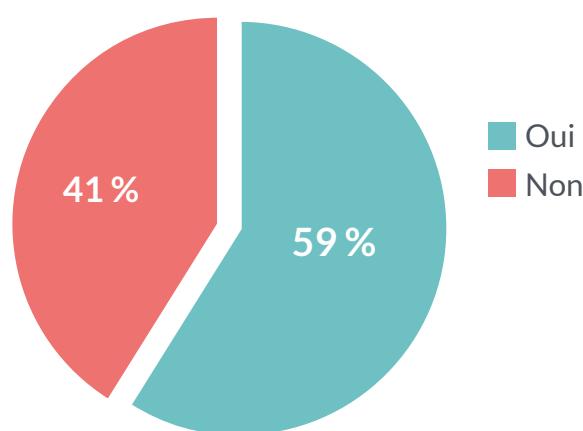
Pourquoi n'avez-vous pas eu recours au PGE ?<sup>1</sup>



<sup>1</sup>Question à choix multiples

## ↓ LA CRISE SANITAIRE IMPACTE LES ENTREPRISES DANS LEUR FAÇON DE TRAVAILLER

La crise sanitaire a-t-elle modifié votre façon de travailler ?

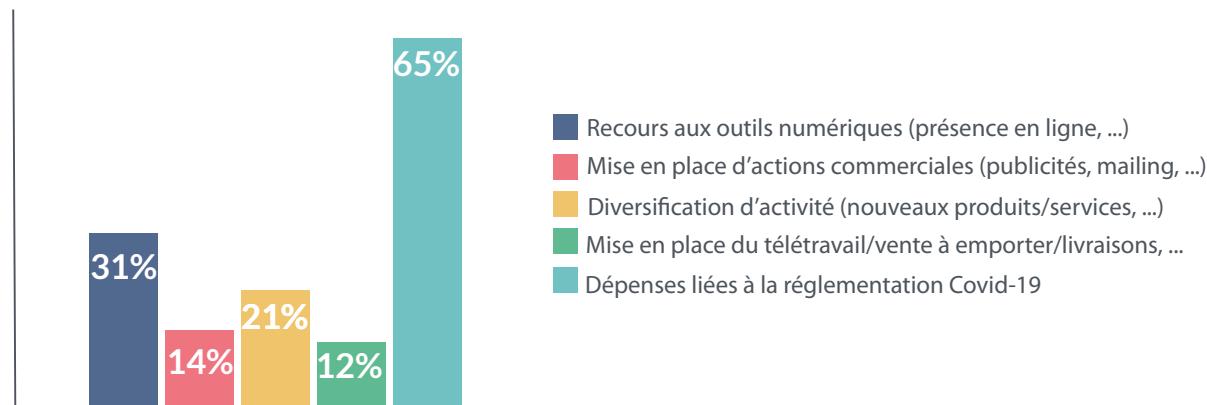




# LA REPRISE D'ACTIVITÉ DES TPE EN NOUVELLE-AQUITAINE TOUS SECTEURS D'ACTIVITÉ

## ➡ ... 1 TPE SUR 5 A DIVERSIFIÉ SON ACTIVITÉ

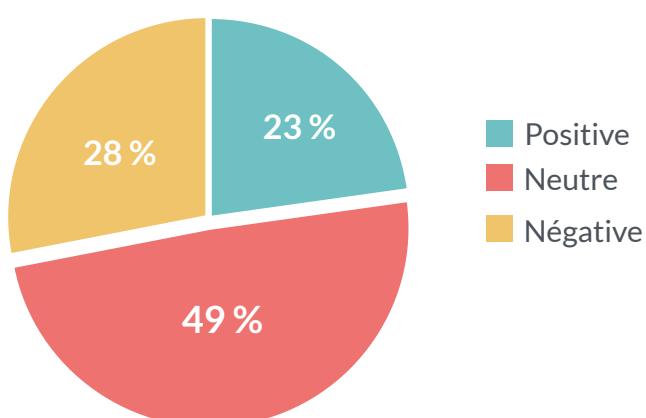
La crise a-t-elle modifié votre façon de travailler ?  
Si oui, de quelles manières ?<sup>1</sup>



<sup>1</sup>Question à choix multiples

## ⬇ DES CHEFS D'ENTREPRISE PARTICULIÈREMENT INDÉCIS ...

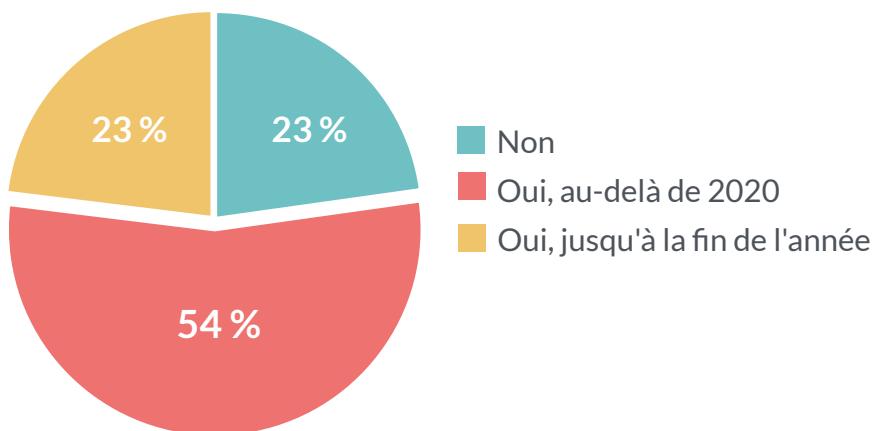
Quelle est votre vision sur la reprise d'activité de votre secteur ?





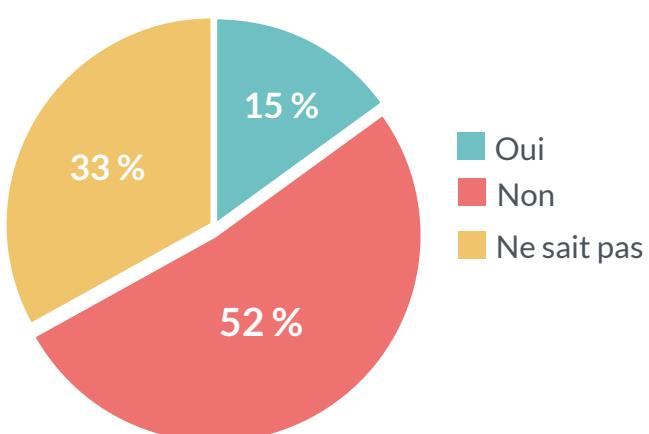
➡ PRÈS DE 8 TPE SUR 10 ANTICIPENT UNE  
CRISE QUI DURE ...

Si vous êtes concerné par une baisse d'activité, pensez-vous que celle-ci perdurera ?



➡ ... 1 TPE SUR 6 CONSIDÈRE QUE LA CRISE  
NE REMET PAS EN CAUSE LA CONTINUITÉ  
DE LEUR ACTIVITÉ

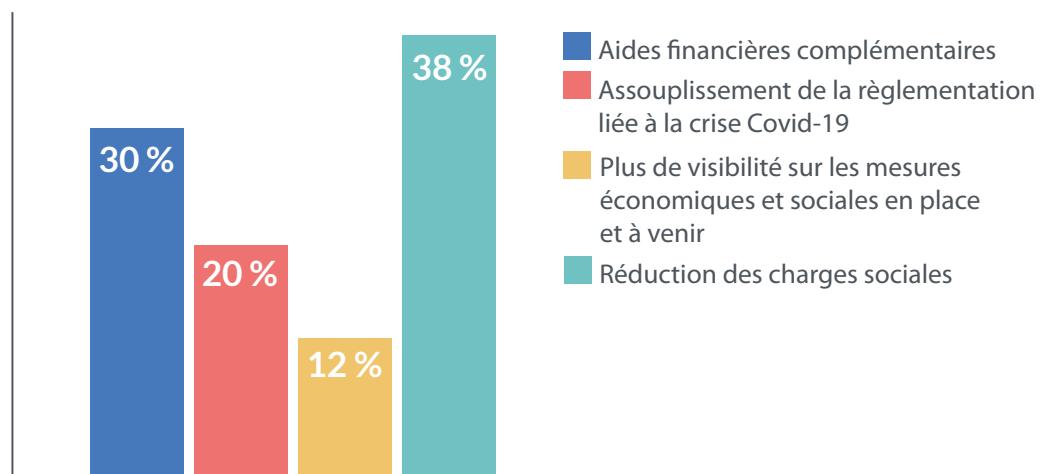
Cette crise remet-elle en cause la continuité de votre activité ?





→ DES CHEFS D'ENTREPRISE TOUJOURS EN  
ATTENTE D'ACCOMPAGNEMENT ET AIDES  
FINANCIÈRES COMPLEMENTAIRES

Quatre mois après le dé-confinement, quels sont vos attentes et besoins ?





# LA REPRISE D'ACTIVITÉ DES TPE EN NOUVELLE-AQUITAINE

## SYNTHESE DES RÉSULTATS

## PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ



AUTOMOBILE

### UNE REPRISE ENCOURAGEANTE

Plus de la moitié des entreprises ont retrouvé leur niveau d'activité d'avant crise (61%). Les difficultés d'approvisionnement (27%) restent les principales difficultés rencontrées. Plus d'1/3 des entreprises ont eu recours au Prêt de trésorerie Garanti par l'État. 35% des TPE du secteur plébiscitent un prolongement et un renforcement des dispositifs de soutien jusqu'à la fin de l'année.



### UN SECTEUR TOUJOURS EN RECESSION ...



TRANSPORT

Près de 70% des entreprises déclarent un niveau d'activité inférieur à celui d'avant crise. 72% des TPE n'ont pas eu recours au Prêt de trésorerie Garanti par l'État par volonté de ne pas endetter l'entreprise. 63% des TPE anticipent que la baisse de leur activité perdurera au-delà de 2020.



CAFÉS,  
HÔTELS,  
RESTAURANTS

### UN SECTEUR TOUJOURS FRAGILISÉ

86% des entreprises du secteur sont fortement impactées : 40% des entreprises prévoient une baisse entre 30% et 50% en 2020 par rapport à 2019. 1 TPE sur 4 a sollicité le chômage partiel. Plus de la moitié des entreprises font face à des tensions de trésorerie, mais seule 1 TPE sur 3 a eu recours au Prêt de trésorerie Garanti par l'État.

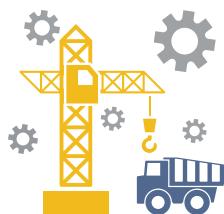


# LA REPRISE D'ACTIVITÉ DES TPE EN NOUVELLE-AQUITAINE

## SYNTHÈSE DES RÉSULTATS

## PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ

### DES TPE INÉGALEMENT TOUCHÉES PAR LA CRISE



Plus d'1 TPE sur 2 a retrouvé son niveau d'activité d'avant crise. **41% des TPE** anticipent un chiffre d'affaires stable ou en hausse en 2020 par rapport à 2019. 47% des TPE estiment que les difficultés rencontrées par le secteur perdureront au-delà de 2020.



BTP



COMMERCE  
DE DÉTAIL  
ALIMENTAIRE

### UN SECTEUR QUI GARDE SA DYNAMIQUE

**25% des entreprises** enregistrent un niveau d'activité supérieur à celui d'avant crise. Près de 50% des entreprises anticipent un chiffre d'affaires en hausse en 2020 par rapport à 2019. Plus d'1/3 des entreprises ont eu recours au Fonds de Solidarité ainsi qu'au PGE (37%). 24% des TPE ont utilisé les outils digitaux pour développer des services de drive ou de livraison.



### UN SECTEUR PEU IMPACTÉ



SANTÉ

68% des entreprises déclarent avoir retrouvé un niveau d'activité proche (54%) ou supérieur (14%) à celui d'avant crise. 34% anticipent une hausse de chiffre d'affaires en 2020 par rapport à 2019. Néanmoins, 14% de chefs d'entreprise restent négatifs quant à la reprise de l'activité économique de leur secteur d'activité.



## SYNTHESE DES RÉSULTATS

## PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ



ACTIVITÉS  
AGRICOLLES ET  
FORESTIÈRES

### UNE REPRISE D'ACTIVITÉ POSITIVE

1/3 des TPE anticipent une hausse de leur chiffre d'affaires en 2020 par rapport à 2019. 67% des chefs d'entreprise ont eu recours au PGE. 38% des chefs d'entreprise ont une vision négative sur la reprise d'activité de leur secteur.



ÉQUIPEMENT  
DE LA  
MAISON

### UN SECTEUR EN AMÉLIORATION

Près de la moitié des entreprises anticipent une hausse de leur chiffre d'affaires en 2020 par rapport à 2019 (44%). 42% des TPE ont eu recours au Prêt de trésorerie Garanti par l'État. 1 TPE sur 4 rencontre des difficultés d'approvisionnement depuis mai 2020.



ÉQUIPEMENT  
DE LA  
PERSONNE

### UN SECTEUR EN DIFFICULTÉS

Plus de la moitié des entreprises prévoient une baisse de leur chiffre d'affaires en 2020 par rapport à 2019. 62% des TPE ont eu recours au Prêt de trésorerie Garanti par l'État pour faire face à la crise. 40% des chefs d'entreprise plébiscitent un prolongement des dispositifs de soutien jusqu'à la fin de l'année.



SERVICES  
AUX  
ENTREPRISES

### UNE REPRISE EN DEMI-TEINTE POUR LE SECTEUR



Près de la moitié des entreprises estiment avoir retrouvé un niveau d'activité proche de celui d'avant crise. 1/3 des entreprises anticipent une stabilité ou hausse de leur chiffre d'affaires en 2020 par rapport à 2019. 35% des chefs d'entreprise ont une vision négative de la reprise économique de leur secteur.



## SYNTHÈSE DES RÉSULTATS

## PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ



SERVICES  
AUX  
PARTICULIERS

### LES DIFFICULTÉS PERDURENT

54% des entreprises déclarent avoir retrouvé leur niveau d'activité d'avant crise. 1/3 des entreprises anticipent une baisse de leur chiffre d'affaires entre 10% et 30% en 2020 par rapport à 2019. 1 entreprise sur 2 a eu recours au Fonds de Solidarité.



CULTURE  
ET LOISIRS

### UN SECTEUR SINISTRÉ

60% des entreprises ont un niveau d'activité inférieur à celui d'avant crise. 1 TPE sur 5 anticipe une baisse de chiffre d'affaires supérieure à 70% par rapport à 2019. 1 entreprise sur 3 a eu recours au Prêt de trésorerie Garanti par l'Etat.



BEAUTÉ  
ESTHÉTIQUE

### UNE REPRISE D'ACTIVITÉ AMORCÉE

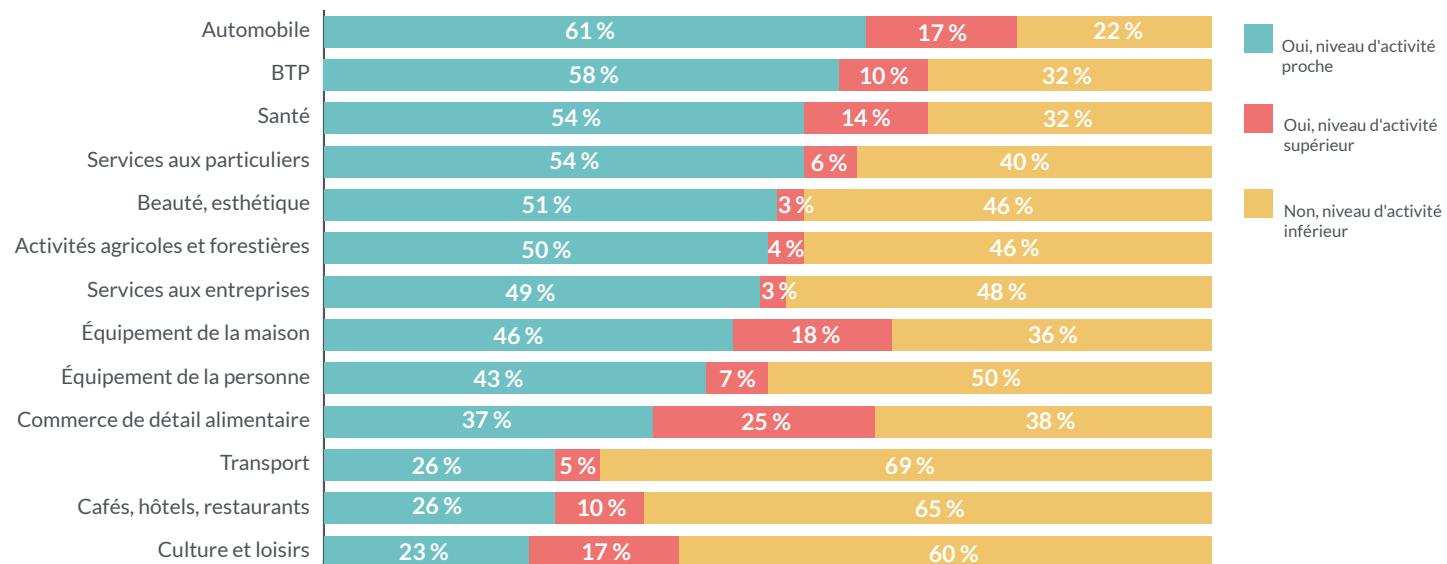
Plus de la moitié des entreprises ont retrouvé un niveau d'activité proche de celui d'avant crise. 1/3 des entreprises anticipent un chiffre d'affaires stable ou en hausse en 2020. 40% des entreprises du secteur ont augmenté leurs prix suite à la crise sanitaire. 1 TPE sur 3 est en attente d'aides financières complémentaires.

# LA REPRISE D'ACTIVITÉ DES TPE EN NOUVELLE-AQUITAINE PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ



## ► DES SECTEURS TOUJOURS EN SOUS ACTIVITÉ

Avez-vous retrouvé un niveau d'activité d'avant crise sanitaire ?



## ⬇ UNE BAISSE DE CHIFFRE D'AFFAIRES MOINS MARQUÉE QUE PRÉVUE<sup>1</sup>

Quelle est l'évolution estimée de votre chiffre d'affaires sur l'année 2020 par rapport à 2019 ?

	Baisse entre -30% et -50%	Baisse entre -50% et -70%	Baisse supérieure à -70%	Baisse entre -10% et -30%	Baisse de -10%	Non concerné, CA en hausse ou stable
CAFÉS, HÔTELS, RESTAURANTS	40 %	10 %	5 %	30 %	1 %	14 %
TRANSPORT	27 %	12 %	12 %	39 %	2 %	7 %
SERVICES AUX PARTICULIERS	19 %	7 %	3 %	33 %	15 %	24 %
ÉQUIPEMENT DE LA PERSONNE	18 %	7 %	4 %	64 %	0 %	7 %
ACTIVITÉS AGRICOLES ET FORESTIÈRES	17 %	5 %	6 %	23 %	20 %	30 %
CULTURE ET LOISIRS	13 %	17 %	21 %	19 %	13 %	17 %
SERVICES AUX ENTREPRISES	12 %	10 %	6 %	21 %	15 %	36 %
BEAUTÉ, ESTHÉTIQUE	12 %	4 %	0 %	52 %	19 %	14 %
BTP	11 %	3 %	3 %	29 %	12 %	41 %
ÉQUIPEMENT DE LA MAISON	10 %	3 %	0 %	33 %	10 %	44 %
COMMERCE DE DÉTAIL ALIMENTAIRE	9 %	7 %	4 %	32 %	4 %	46 %
SANTÉ	8 %	4 %	1 %	38 %	16 %	34 %
AUTOMOBILE	6 %	0 %	3 %	54 %	3 %	34 %

<sup>1</sup>En comparaison avec le précédent baromètre des TPE en Nouvelle-Aquitaine réalisé en juin



# LA REPRISE D'ACTIVITÉ DES TPE EN NOUVELLE-AQUITAINE PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ

## ► DES DIFFICULTÉS D'APPROVISIONNEMENT, TENSIONS DE TRÉSORERIE : DES FREINS QUI PERSISTENT

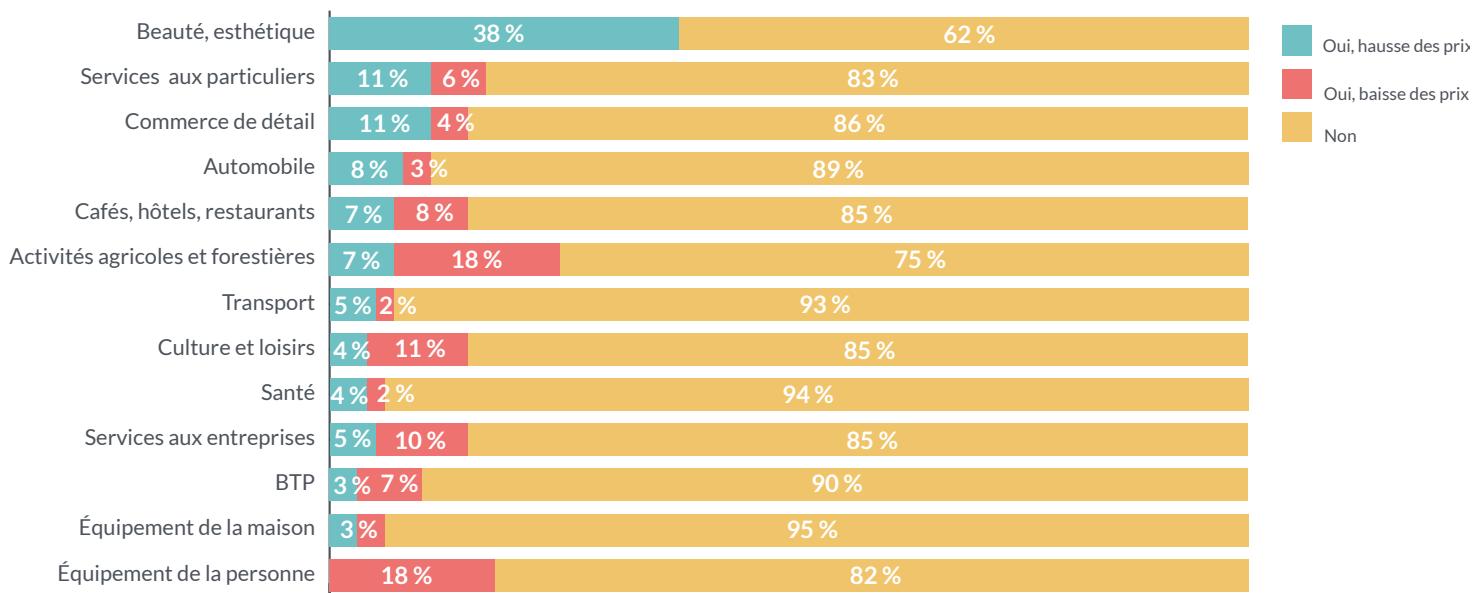
Quelles sont les principales difficultés rencontrées par votre entreprise depuis le 11 mai 2020 ?<sup>1</sup>

	Difficultés d'approvisionnement	Obstacles à vos actions de développement commercial	Obstacles à vos projets d'investissements	Difficultés d'appliquer les réglementations liées à la crise Covid-19 vis-à-vis des clients de l'entreprise	Difficultés d'appliquer les réglementations liées à la crise Covid-19 en interne dans l'entreprise	Difficultés pour assurer vos prestations auprès de vos clients	Tensions de trésorerie	Pas de difficultés rencontrées
AUTOMOBILE	27 %	9 %	9 %	13 %	4 %	14 %	14 %	11 %
ÉQUIPEMENT DE LA PERSONNE	26 %	19 %	7 %	10 %	0 %	5 %	26 %	7 %
ÉQUIPEMENT DE LA MAISON	25 %	10 %	3 %	8 %	0 %	19 %	15 %	19 %
SANTÉ	22 %	4 %	7 %	11 %	4 %	21 %	17 %	14 %
BTP	22 %	4 %	5 %	9 %	5 %	15 %	20 %	20 %
COMMERCE DE DÉTAIL ALIMENTAIRE	15 %	3 %	11 %	10 %	1 %	17 %	24 %	19 %
CULTURE ET LOISIRS	15 %	16 %	10 %	3 %	2 %	22 %	22 %	10 %
CAFÉS, HÔTELS, RESTAURANTS	10 %	8 %	14 %	14 %	2 %	23 %	22 %	8 %
ACTIVITÉS AGRICOLES ET FORESTIÈRES	10 %	22 %	8 %	4 %	5 %	12 %	26 %	13 %
BEAUTÉ, ESTHÉTIQUE	10 %	11 %	10 %	6 %	1 %	26 %	18 %	18 %
SERVICES AUX PARTICULIERS	7 %	8 %	8 %	9 %	5 %	28 %	22 %	14 %
SERVICES AUX ENTREPRISES	3 %	27 %	5 %	7 %	2 %	24 %	19 %	13 %

<sup>1</sup>Question à choix multiples

## ► PAS DE HAUSSE CONSTATÉE DES PRIX

La crise sanitaire a-t-elle entraîné une modification de votre tarification ?

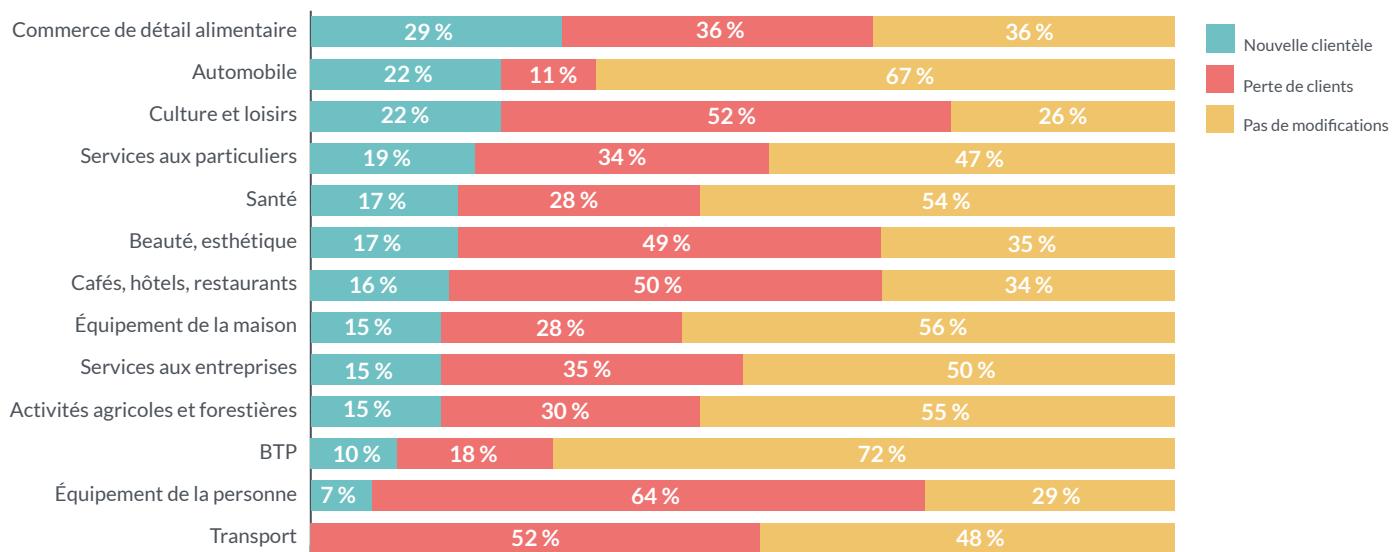


# LA REPRISE D'ACTIVITÉ DES TPE EN NOUVELLE-AQUITAINE PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ



## ➡ DES PORTEFEUILLES CLIENTS EN PLEINE MUTATION ?

Comment a évolué votre portefeuille clients ?



## ⬇ DES DISPOSITIFS SOLICITÉS PAR LES TPE

À quels dispositifs de soutien mis en place par l'État et les collectivités avez-vous eu recours ?<sup>1</sup>

	Fonds de solidarité	Aide de la Région Nouvelle-Aquitaine	Aide forfaitaire des Communautés de Communes	Aide forfaitaire de l'URSSAF	Chômage partiel	Prêt de trésorerie Garanti par l'Etat	Report des charges	Report des mensualités de prêts bancaires
SERVICES AUX ENTREPRISES	64 %	0 %	0 %	1 %	10 %	18 %	1 %	4 %
SANTÉ	63 %	0 %	0 %	6 %	4 %	19 %	5 %	2 %
CULTURE ET LOISIRS	60 %	2 %	6 %	4 %	2 %	21 %	0 %	4 %
TRANSPORT	51 %	0 %	0 %	1 %	18 %	26 %	0 %	3 %
SERVICES AUX PARTICULIERS	51 %	1 %	0 %	1 %	8 %	33 %	2 %	4 %
ÉQUIPEMENT DE LA PERSONNE	50 %	0 %	0 %	0 %	0 %	50 %	0 %	0 %
BEAUTÉ, ESTHÉTIQUE	47 %	1 %	1 %	4 %	12 %	32 %	1 %	2 %
AUTOMOBILE	46 %	0 %	0 %	0 %	13 %	29 %	0 %	13 %
BTP	45 %	0 %	3 %	6 %	16 %	23 %	3 %	4 %
ÉQUIPEMENT DE LA MAISON	43 %	0 %	4 %	4 %	11 %	36 %	0 %	0 %
COMMERCE DE DÉTAIL ALIMENTAIRE	37 %	0 %	4 %	0 %	17 %	37 %	0 %	7 %
CAFÉS, HÔTELS, RESTAURANTS	35 %	4 %	2 %	2 %	25 %	32 %	0 %	2 %
ACTIVITÉS AGRICOLES ET FORESTIÈRES	28 %	0 %	0 %	0 %	6 %	55 %	4 %	7 %

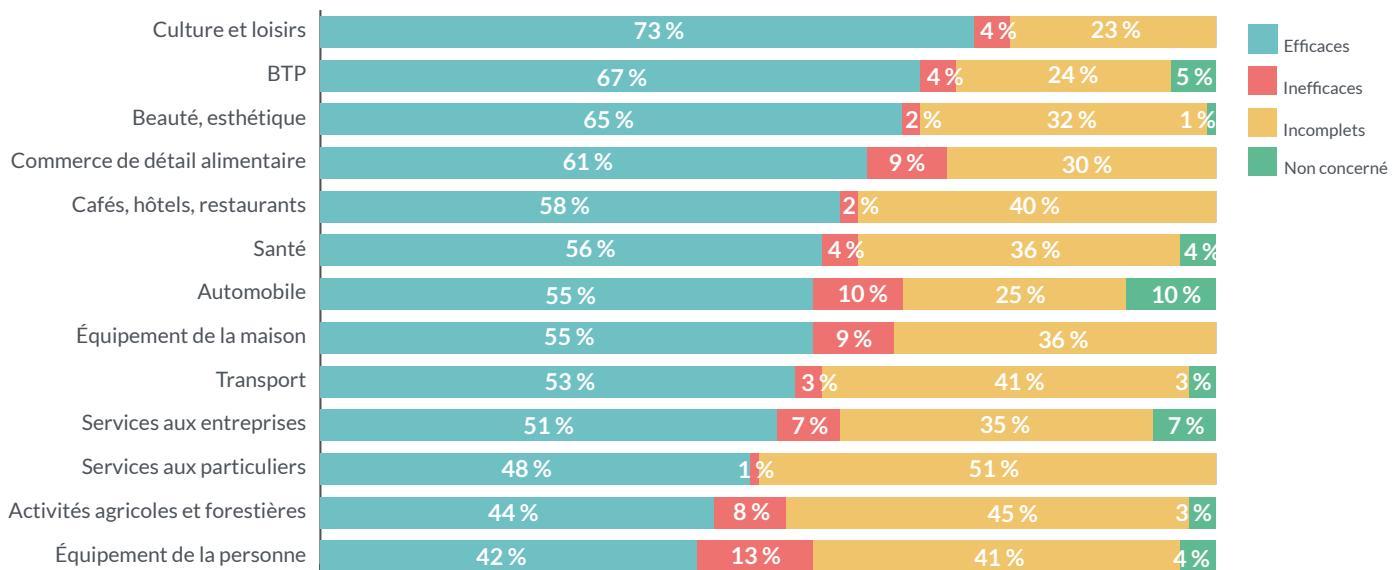
<sup>1</sup>Question à choix multiples



# LA REPRISE D'ACTIVITÉ DES TPE EN NOUVELLE-AQUITAINE PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ

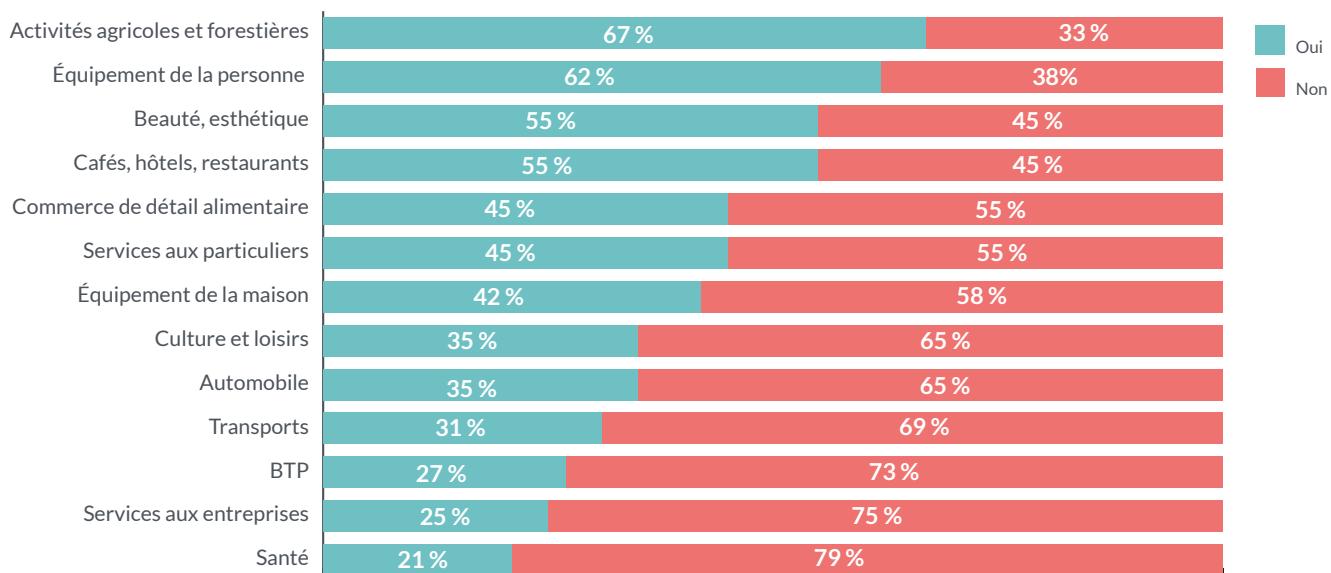
## ➡ DES CHEFS D'ENTREPRISE GLOBALEMENT SATISFAITS ...

Comment qualifiez-vous les dispositifs de soutien aux entreprises (Prêt de trésorerie Garanti par l'État, Fonds de Solidarité, ...) ?



## ⬇ LE PRÊT DE TRÉSORERIE GARANTI PAR L'ÉTAT : NON ADAPTÉ AUX TPE ?

Avez-vous eu recours au Prêt de trésorerie Garanti par l'État (PGE) ?



# LA REPRISE D'ACTIVITÉ DES TPE EN NOUVELLE-AQUITAINE PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ



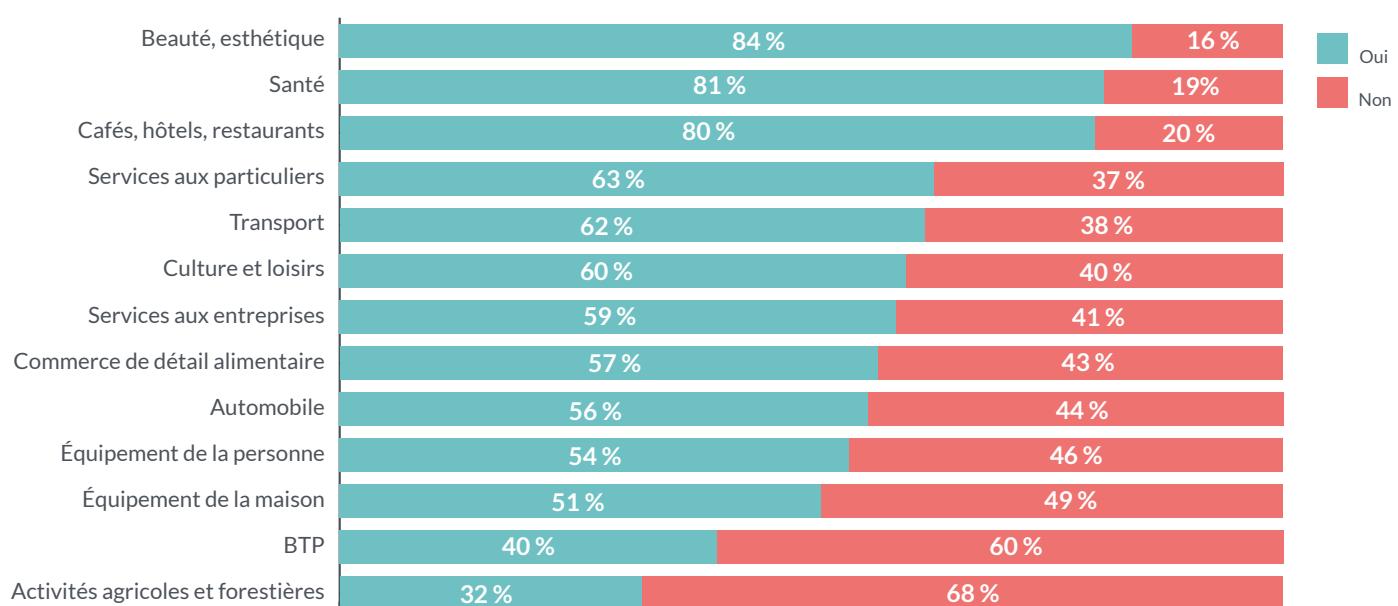
Si vous n'avez pas eu recours au PGE, pour quelles raisons ?<sup>1</sup>

	Volonté de ne pas endetter l'entreprise	Pas de tensions de trésorerie	Utilisation du découvert bancaire / Prêt bancaire classique	Refus de prêt
SANTÉ	44 %	54 %	0 %	2 %
SERVICES AUX PARTICULIERS	49 %	54 %	0 %	3 %
BEAUTÉ ESTHÉTIQUE	50 %	58 %	0 %	0 %
BTP	51 %	48 %	0 %	1 %
SERVICES AUX ENTREPRISES	62 %	40 %	0 %	5 %
CAFÉS, HÔTELS, RESTAURANTS	71 %	33 %	0 %	0 %
COMMERCE DE DÉTAIL ALIMENTAIRE	71 %	43 %	0 %	0 %
TRANSPORT	72 %	44 %	0 %	0 %
AUTOMOBILE	73 %	36 %	0 %	0 %
ÉQUIPEMENT DE LA MAISON	73 %	55 %	0 %	0 %
CULTURE ET LOISIRS	85 %	30 %	0 %	0 %
ACTIVITÉS AGRICOLES ET FORÉSTIÈRES	88 %	18 %	0 %	0 %
ÉQUIPEMENT DE LA PERSONNE	100 %	0 %	0 %	0 %

<sup>1</sup>Question à choix multiples

## ► DES TPE QUI CHERCHENT À S'ADAPTER

La crise sanitaire a-t-elle modifié votre façon de travailler ?





# LA REPRISE D'ACTIVITÉ DES TPE EN NOUVELLE-AQUITAINE PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ

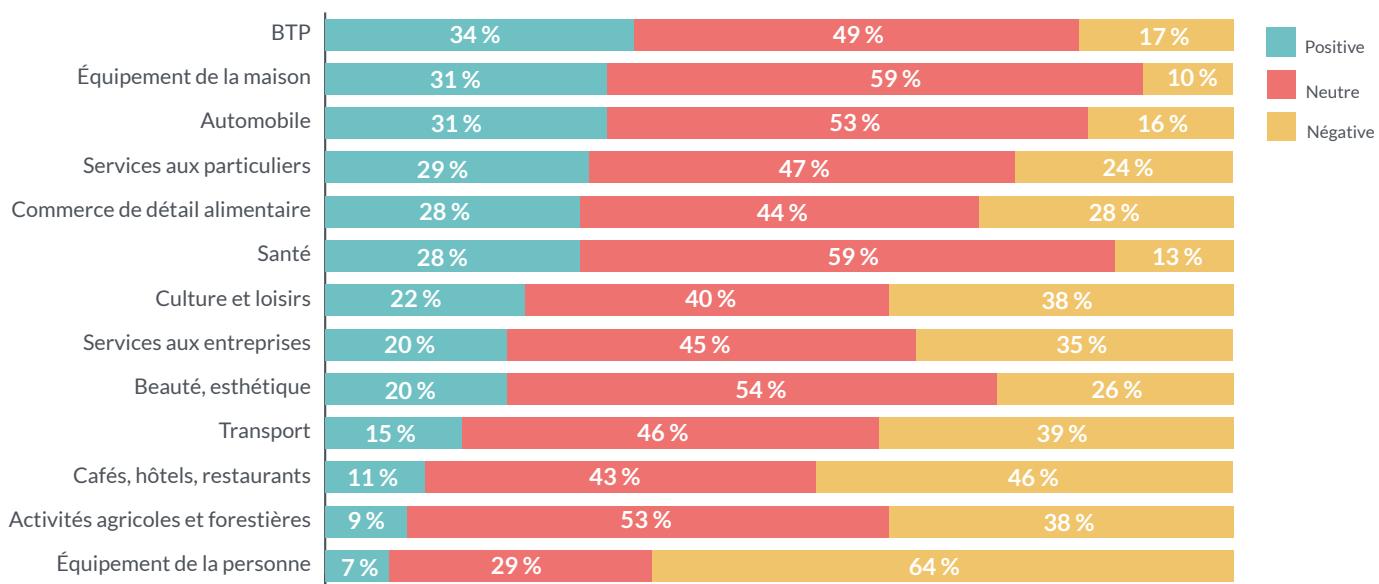
Si oui, de quelles manières ?<sup>1</sup>

	Recours aux outils numériques (présence en ligne, ...)	Mise en place d'actions commerciales (publicités, mailing, ...)	Diversification d'activité (nouveaux produits/services, ...)	Mise en place du télétravail / vente à emporter / livraisons, ...	Investissements liés à la règlementation Covid-19
SERVICE AUX ENTREPRISES	40 %	9 %	17 %	18 %	16 %
CULTURE ET LOISIRS	29 %	23 %	11 %	6 %	31 %
SERVICES AUX PARTICULIERS	25 %	8 %	19 %	8 %	39 %
COMMERCE DE DÉTAIL ALIMENTAIRE	24 %	12 %	24 %	14 %	26 %
BTP	23 %	6 %	14 %	5 %	52 %
AUTOMOBILE	22 %	15 %	11 %	0 %	52 %
SANTÉ	21 %	1 %	8 %	6 %	64 %
ÉQUIPEMENT DE LA PERSONNE	21 %	16 %	11 %	0 %	53 %
ACTIVITÉS AGRICOLES ET FORESTIÈRES	20 %	26 %	20 %	10 %	25 %
ÉQUIPEMENT DE LA MAISON	19 %	11 %	30 %	4 %	37 %
BEAUTÉ, ÉSTHÉTIQUE	12 %	10 %	10 %	2 %	67 %
CAFÉS, HÔTELS, RESTAURANTS	6 %	13 %	21 %	17 %	44 %
TRANSPORT	4 %	8 %	23 %	0 %	65 %

<sup>1</sup>Question à choix multiples

## DES CHEFS D'ENTREPRISE SANS DIRECTION ...

Quelle est votre vision sur la reprise d'activité de votre secteur ?

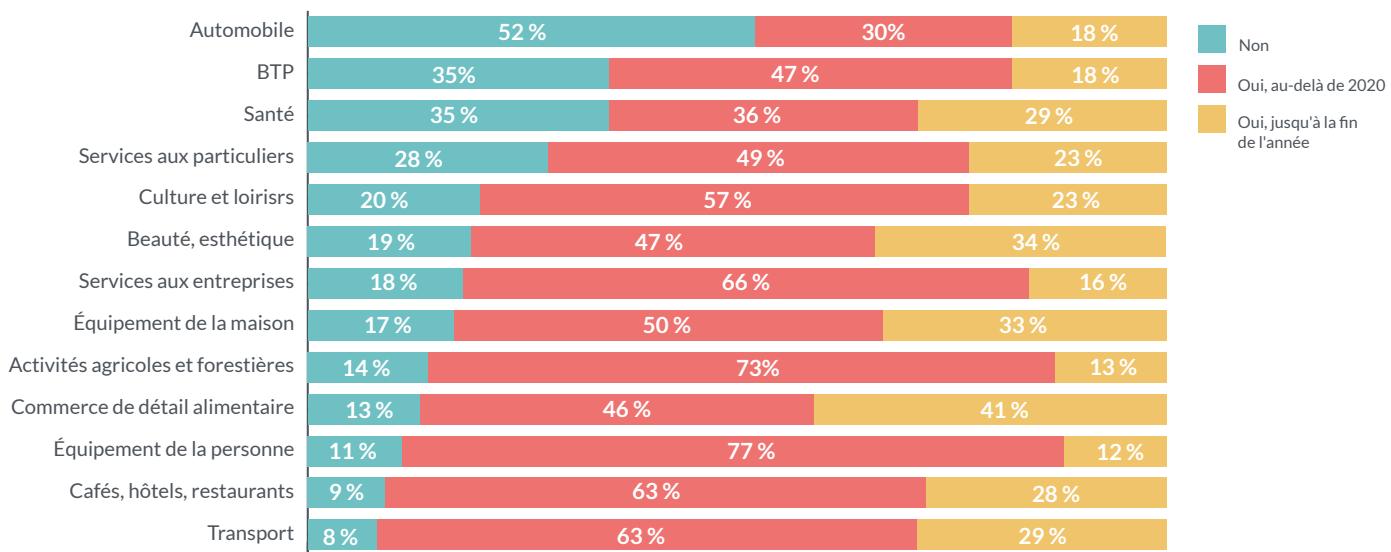


# LA REPRISE D'ACTIVITÉ DES TPE EN NOUVELLE-AQUITAINE PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ

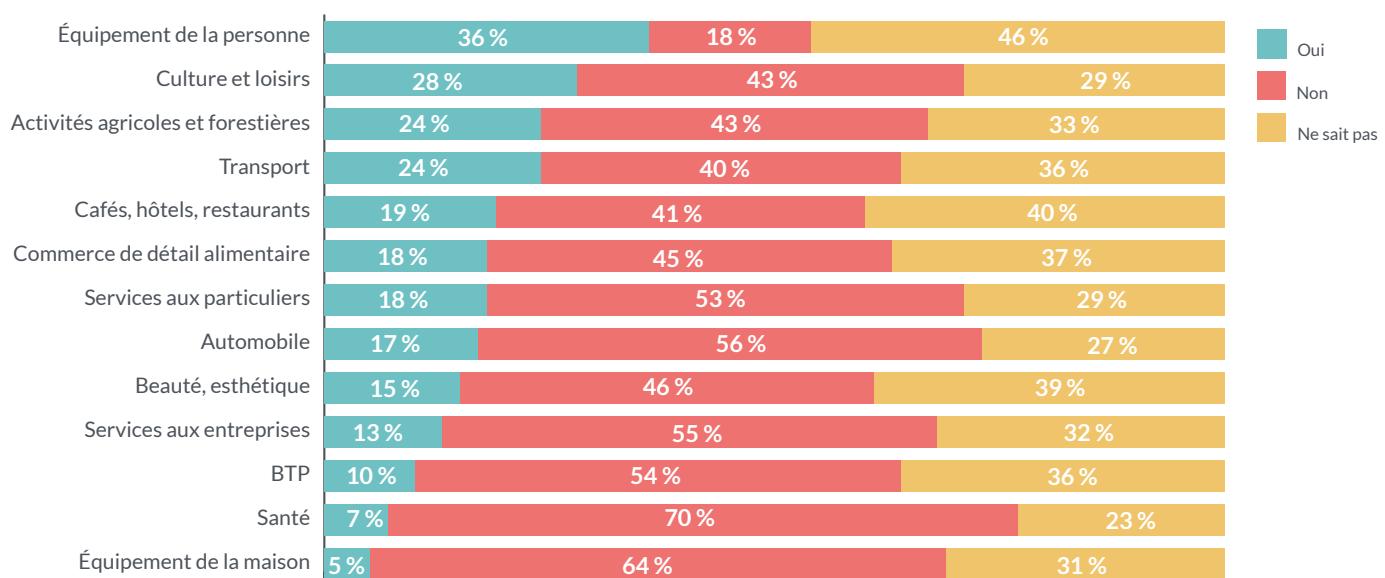


## ➡ DES DIFFICULTÉS À ANTICIPER POUR 2021 ...

Si vous êtes concerné par une baisse d'activité, pensez-vous que celle-ci perdurera ?



Cette crise remet-elle en cause la continuité de votre activité ?





# LA REPRISE D'ACTIVITÉ DES TPE EN NOUVELLE-AQUITAINE PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ

## ➡ DES CHEFS D'ENTREPRISE EN ATTENTE DE SOUTIEN ...

Quatre mois après le déconfinement, quels sont vos attentes et besoins ?<sup>1</sup>

	Volonté de ne pas endetter l'entreprise	Pas de tensions de trésorerie	Utilisation du découvert bancaire / Prêt bancaire classique	Refus de prêt
TRANSPORT	47 %	26 %	7 %	20 %
COMMERCE DE DETAIL ALIMENTAIRE	47 %	0 %	13 %	40 %
ÉQUIPEMENT DE LA PERSONNE	33 %	11 %	22 %	33 %
ACTIVITÉS AGRICOLES ET FORESTIÈRES	33 %	23 %	18 %	26 %
SANTÉ	33 %	14 %	10 %	43 %
BEAUTÉ, ESTHÉTIQUE	32 %	11 %	5 %	51 %
SERVICES AUX PARTICULIERS	32 %	26 %	13 %	29 %
CULTURE ET LOISIRS	29 %	29 %	12 %	29 %
BTP	27 %	12 %	6 %	55 %
SERVICES AUX ENTREPRISES	22 %	27 %	16 %	35 %
AUTOMOBILE	20 %	20 %	20 %	40 %
CAFÉS, HÔTELS, RESTAURANTS	13 %	33 %	13 %	40 %
ÉQUIPEMENT DE LA MAISON	9 %	45 %	9 %	36 %

<sup>1</sup>Question à choix multiples



## Nous contacter :

### OGAPI PERIGORD

Cré@vallée Sud - Route de Vergt - Notre Dame de Sanilhac  
24660 SANILHAC

Tél : 05 53 35 70 00 - Email : [contact@ogapiperigord.org](mailto:contact@ogapiperigord.org)  
[www.ogapiperigord.org](http://www.ogapiperigord.org)

Par les OGA de Nouvelle-Aquitaine